



Generelle bestemmelser

Ved køb af flybilletter gennem 24/7 Rejser ApS gælder en række generelle bestemmelser.

Bemærk at der kan gælde specielle og mere restriktive bestemmelser for nogle flybilletter, hvilket så vil fremgå af den pågældende faktura.

Bestilling til:

24/7 Rejser ApS, Tirsbækvej 13, 2720 Vanløse - Telefon 5136 0082
E-mail: birgit@24-7rejser.dk

Betaling

Ved booking af flybilletter fremsendes en faktura sammen med flybilletterne.

Medmindre andet er aftalt, skal fakturaen betales senest efter 8 dage.

Afbestilling

Flybilletter kan som hovedregel ikke refunderes, eller kan refunderes mod gebyr til luftfartsselskabet, hvilke ofte kan være betragtelige.

Ændringer

Flybilletter kan som hovedregel ikke ændres. I visse tilfælde kan de ændres mod gebyr til luftfartsselskabet.

Luftfartsselskabernes ansvar

De deltagende luftfartsselskaber påtager sig intet ansvar for hændelser, der indtræder på tidspunkter, hvor passagererne ikke befinder sig ombord i det pågældende luftfartsselskabs fly. For ansvar for indskrevet bagage henvises til det pågældende luftfartsselskabs egne bestemmelser.

Navne på flybilletter

Det er passagerens ansvar ved bestilling af en rejse at oplyse korrekt fornavn (e) og efternavn. Navnet i flyreservationen skal være i overensstemmelse med det i passet indførte navn, ellers vil det føre til afvisning ved check-in i lufthavnen. Navne kan ikke ændres i en flyreservation. Det er derfor vigtigt, at vi kontaktes øjeblikkeligt, hvis der er rettelser, så vi kan forsøge at rekonstruere reservationen med korrekt navneangivelse. Rejsebureauet påtager sig intet ansvar for de udgifter, afgivelse af ukorrekte oplysninger, som bureauet ikke har haft mulighed for at have kendskab til, kan medføre.

Flytider i rejseplan og billetter

De i billetten og rejseplanen anførte tider er altid lokaltider. Efter udstedelsen af flybilletter og rejseplan kan der forekomme ændringer i afgangs- og ankomsttider. Kontrollér derfor altid afgangstiderne i fremsendte rejsedokumenter.

Kontakt øjeblikkeligt rejsebureauet, såfremt tiderne afviger fra den oprindelige bestilling/bekræftelse, således at eventuelle fejl kan rettes inden afrejsen.

Pas, Visum og Vaccination

Udgifter til pas, visum, vaccinationer og lign. er ikke omfattet af prisen, medmindre andet er oplyst ved bestilling. Det er bureauets ansvar at informere kunden, men ansvaret for disse forhold påhviler alene den rejsende selv. Er kunden ikke dansk statsborger, skal dette oplyses ved bestillingen. Kunden opfordres i så fald til at søge oplysning om, hvilke bestemmelser der gælder om disse forhold for statsborgere fra hans/hendes hjemland.

Overdragelse af rejsen

Overdragelse af en flybillet til en anden person er ikke mulig.

Udeblivelse m.m.

Passagerer, der udebliver fra aftalte afgangsteder og/eller tidspunkter eller ikke kan tiltræde rejsen på grund af ugyldigt eller manglende rejsepas eller andre nødvendige rejsedokumenter, vil ikke kunne opnå godtgørelse af nogen art.